

**SEBRAE RONDÔNIA - PROCESSO SELETIVO Nº 01/2018.**

**AVALIAÇÃO DE CONHECIMENTOS.**

**CARGO: ASSISTENTE I - AS01.**

**Leia atentamente as INSTRUÇÕES:**

1. Não é permitido ao candidato realizar a prova usando óculos escuros (exceto para correção visual ou fotofobia, desde que informe no ato da inscrição) ou portando: aparelhos eletrônicos, qualquer tipo de relógio, chaves, acessórios que cubram o rosto, a cabeça, ou parte desta.
2. Caso o candidato porte algum dos itens mencionados anteriormente, antes do início das provas deverá acomodá-lo(s) EMBAIXO DE SUA CADEIRA, sob sua guarda e responsabilidade, mantendo o(s) aparelho(s) eletrônico(s) desligado(s), sob pena de ser eliminado deste Processo Seletivo.
3. Durante todo o tempo em que permanecer no local onde estará ocorrendo o Processo Seletivo, o candidato deverá manter o celular desligado, sendo permitido ligá-lo somente após ultrapassar o portão de saída do prédio, sob pena de ser eliminado deste Processo Seletivo.
4. Confira se sua prova tem 55 questões, cada qual 4 alternativas, veja se o cargo para o qual se inscreveu está correto.
5. Confira seus dados no cartão-resposta (nome, número de inscrição e o cargo para o qual se inscreveu) e **ASSINE** o mesmo.
6. Preencha toda a área do cartão-resposta correspondente à alternativa de sua escolha, com caneta esferográfica (tinta azul ou preta), sem ultrapassar as bordas. As marcações duplas, ou rasuradas, com corretivo, ou marcadas diferentemente do modelo estabelecido no cartão-resposta poderão ser anuladas.
7. Observe as orientações apresentadas no cartão-resposta. O mesmo não será substituído, salvo se contiver erro de impressão.
8. Aguarde a autorização do Fiscal para abrir o caderno de provas. Ao receber a ordem dele, confira o caderno de provas com muita atenção. Nenhuma reclamação sobre o total de questões, ou falha de impressão, será aceita depois de iniciada a prova.
9. Cabe apenas ao candidato a interpretação das questões, o fiscal não poderá fazer nenhuma interferência.
10. A prova será realizada com duração máxima de **4 (quatro) horas**, incluído o tempo para leitura das instruções, realização da prova objetiva, o preenchimento do cartão-resposta e da parte discursiva/estudo de caso.
11. O Candidato poderá se retirar do local da prova somente 1 h (uma hora) após seu início, levando seu caderno de prova.
12. Ao término da prova, o candidato deverá entregar ao fiscal de sala o cartão-resposta preenchido e assinado.
13. Os **3 (três)** candidatos, que terminarem a prova por último, deverão permanecer na sala, e só poderão sair juntos após o fechamento do envelope, contendo os cartões-resposta dos candidatos presentes e ausentes, e assinarem no lacre do referido envelope, atestando que este foi devidamente lacrado.
14. Ao término da prova, o candidato deverá se retirar do recinto onde está ocorrendo a mesma, não lhe sendo mais permitido o uso do banheiro e bebedouro.
15. Não será permitido ao candidato fumar nas dependências onde está ocorrendo o concurso.

**BOA PROVA!**

## ATUALIDADES.

01. Leia o seguinte trecho retirado da matéria “Dos 27,4 mil registros de candidaturas, 8,4 mil são de mulheres” e responda o que se pede.

“As candidaturas femininas nas eleições de outubro chegam a 30,7%, o equivalente a 8.435, do total de 27.485 pedidos de registros encaminhados ao Tribunal Superior Eleitoral (TSE). O Centro-Oeste é a região com maior percentual 31,14%, depois o Sudeste (31,02%), Sul (30,84%), Nordeste (30,30%) e Norte (29,75%).

Pela legislação, 30% é o percentual mínimo de candidaturas do sexo feminino por partido. Em 2014, as mulheres representavam 8,1 mil, ou 31,1% das candidaturas. Apesar da baixa evolução, analistas políticos consideram positivo o percentual registrado e observam mudanças na forma como as eleitoras devem escolher seus candidatos.

De acordo com os dados da Justiça Eleitoral, a maioria das candidatas se declara branca (51,7%) e parda (33,4%). A maior parte tem entre 45 e 49 anos e nível superior completo. A quantidade de casadas e solteiras é praticamente igual: 40%. Pelos dados, 61,7% das candidaturas são para vagas de deputadas estaduais, enquanto 30% para federais. [...]”

(Fonte: EBC - <http://agenciabrasil.ebc.com.br/politica/noticia/2018-08/dos-274-mil-registros-de-candidaturas-84-mil-sao-de-mulheres>. Acesso em: 19 de agosto de 2018.)

Sabe-se que, na atual corrida política, há apenas duas figuras femininas que lançaram suas candidaturas para concorrer ao cargo da Presidência da República. Quem são essas candidatas e quais são os seus respectivos partidos?

- Manuela d'Ávila – PCdoB / Marina Silva - Rede Sustentabilidade.
- Carmén Lúcia – STF / Rosa Weber – TSE.
- Marina Silva – Rede Sustentabilidade / Vera Lúcia – PSTU.
- Manuela d'Ávila – PCdoB / Vera Lúcia – PSTU.

02. De acordo com o site Agência SEBRAE de notícias ([www.ro.agenciasebrae.com.br](http://www.ro.agenciasebrae.com.br)), qual das alternativas preenche corretamente as lacunas do texto?

“A \_\_\_\_\_ foi constituída em 13 de fevereiro de 1990 e funciona como uma ponte entre quem quer ajudar e quem precisa de ajuda. Doadores, voluntários, organizações sociais, empresas e municípios são os grandes parceiros nessa missão. Em 1995, a \_\_\_\_\_ criou o Programa Empresa Amiga da Criança (PEAC), que tem o objetivo de engajar o setor empresarial, mobilizando e reconhecendo empresas que realizam ações sociais em benefício das crianças e adolescentes.

Consciente do seu papel na sociedade e com interesse em cumprir com os objetivos do PEAC, o Sebrae em Rondônia e todos os seus colaboradores reconhecem que esse é um referencial de alta relevância por ter excelência no desenvolvimento dos pequenos negócios, contribuindo para construção de um país mais justo, competitivo e sustentável. Com a sua Unidade de Gestão de Pessoas (UGP), o Sebrae em Rondônia tem agora a gratificante atribuição em buscar empresas clientes para se tornarem Empresas Amigas da Criança e efetivarem essa integração com a \_\_\_\_\_. A UGP vai difundir o engajamento voltado à defesa dos direitos da infância e da adolescência em âmbito estadual mediante a divulgação do PEAC.[...]”

(Fonte: Agência SEBRAE de notícias - <http://www.ro.agenciasebrae.com.br/>. Acesso em: 21 de agosto de 2018.)

- Fundação Abrinq
- Assembleia Legislativa de Rondônia
- Câmara dos Deputados
- Procuradoria Geral da República

03. Leia o seguinte trecho extraído de uma matéria do site UOL notícias e faça o que se pede:

“Os primatas do mundo, incluindo gorilas, chimpanzés e gibões, pedem socorro. Grande parte das 439 espécies conhecidas corre algum risco de ser extinta. O perigo é mais iminente para as que vivem nos quatro países com a maior quantidade delas: \_\_\_\_\_ (102), \_\_\_\_\_ (100), \_\_\_\_\_ (48) e \_\_\_\_\_ (36). Dessas 286, cerca de 60% estão ameaçadas de extinção em algum grau (vulneráveis, ameaçadas ou criticamente ameaçadas), por causa de ações humanas. [...]”

(Fonte: UOL Notícias - <https://noticias.uol.com.br/meio-ambiente/ultimas-noticias/bbc/2018/08htm>. Acesso em: 20 de agosto de 2018.)

Assinale a alternativa que destaca os quatro países citados na notícia.

- Venezuela / Madagascar / Cuba / República Dominicana
- França / África do Sul / Irlanda / Suriname
- Brasil / Madagascar / Indonésia / República Democrática do Congo
- República Dominicana / África do Sul / Indonésia / Mongólia

**04. Ainda se tratando da notícia da questão anterior, sabe-se que uma das principais ameaças aos macacos foi levantada pelo referido estudo e vai muito além da perda de habitat e caça comercial de carne de espécies silvestres.**

**Leia as alternativas e assinale a que traz, corretamente, as demais ameaças citadas pela matéria.**

- a) A principal causa do grande número de animais nessa lista é a perda da cobertura vegetal, o desmatamento. Perdemos muitas áreas naturais por conta do crescimento urbano, da agropecuária e indústria. Mas o tráfico de animais também ajuda a aumentar ainda mais essa lista.
- b) O principal fator é o desmatamento, porque ele suprime áreas importantes de ocorrência dessas espécies. A destruição de manguezais é outro fator, porque os mangues são áreas de reprodução de muitos peixes.
- c) Poluição de lagos por esgotos domésticos ou a liberação de resíduos provenientes de indústrias, incêndios florestais praticados por agricultores, até a formação de lagos para hidrelétricas que demandam a inundação de grandes áreas florestais.
- d) Doenças, grandes populações humanas em crescimento, exploração madeireira, mineração e extração de petróleo por corporações multinacionais, o comércio ilegal deles como animais de estimação, as mudanças climáticas e até a instabilidade política e a corrupção.

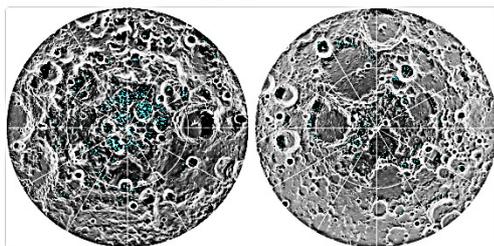
**05. Leia o seguinte anúncio de um tweet da NASA e o trecho extraído da notícia do G1, depois faça o que se pede:**

**“A agência espacial americana (NASA) anunciou nesta segunda-feira (20) que identificou regiões específicas nos polos da Lua que comprovam ‘definitivamente’ a existência de gelo na superfície.**



Seguir

In the darkest and coldest parts of the Moon's poles, ice deposits have been found. At the southern pole, most of the ice is concentrated at lunar craters, while the northern pole's ice is more widely, but sparsely spread. More on this @NASAMoon discovery: [go.nasa.gov/2N1weIE](https://go.nasa.gov/2N1weIE)



14:10 - 20 de ago de 2018

**‘Nas partes mais escuras e frias dos polos da Lua, depósitos de gelo foram encontrados. No polo sul, a maior parte do gelo está concentrada nas crateras lunares, enquanto no polo norte o gelo é mais vasto, e mais espalhado’, escreveu a Nasa em anúncio no Twitter. [...]”**

**(Fonte: G1 - <https://g1.globo.com/ciencia-e-saude/noticia/2018/08/20/nasa-comprova-existencia-de-gelo-na-superficie-dos-polos-da-lua.ghtml>. Acesso em: 20 de agosto de 2018.)**

**De acordo com a notícia, assinale a alternativa que aponta a fundamentação sobre o motivo de haver gelo em pontos estratégicos da superfície da lua.**

- a) Devido à inclinação da Lua, a luz solar nunca atinge essa parte da superfície. Observações anteriores já haviam encontrado possíveis sinais de gelo no satélite, mas sem comprovação.
- b) As suspeitas da NASA surgiram depois que a sonda New Horizons passou pelo planeta, em julho de 2015, e encontrou evidências de atividade tectônica no lugar, que só poderiam ser explicadas com a presença de um oceano subterrâneo.
- c) "Acreditamos que a água esteja líquida e em temperatura abaixo do ponto de congelamento da água pura, cerca de 10 graus negativos", comenta Orosei. "Isto ocorre porque se trata de uma água altamente salinizada, com altas concentrações de magnésio, cálcio e sódio, elementos conhecidos por estarem presentes em rochas marcianas." A salmoura, conforme explica o cientista, somada à pressão do gelo do topo, é capaz de reduzir o ponto de fusão - água geladíssima, portanto, mas ainda líquida.
- d) Até hoje, os cientistas haviam tentado, sem sucesso, analisar a atmosfera de outros quatro exoplanetas de tamanho similar ou menor que Netuno. No entanto, dessa vez, foi possível observar marcas que denunciam a presença de moléculas de vapor de água, hidrogênio e traços de átomos pesados.

**06. Leia os seguintes itens e responda ao que se pede:**

**I- A rainha do soul faleceu nesta quinta-feira, 16, em Detroit, aos 76 anos.**



II-

III- Filha do conhecido reverendo CL Franklin, ela iniciou sua carreira musical cantando no coral da igreja de seu pai.

IV- A cantora abalou a cena musical dos anos 1960 ao introduzir elementos do gospel na música secular produzindo alguns êxitos lendários como 'Respect' e '(You make me feel) A natural woman'. (Fonte: EL PAÍS Brasil -[https://brasil.elpais.com/brasil/2018/08/13/album/1534171000\\_657822.html#foto\\_gal\\_3](https://brasil.elpais.com/brasil/2018/08/13/album/1534171000_657822.html#foto_gal_3). Acesso em: 18 de agosto de 2018.)

**A quem os itens acima se referem?**

- a) Aretha Franklin.
- b) Rosalind Franklin.
- c) Christine Ladd-Franklin.
- d) Tonya Rock Franklin.

**07. Leia o seguinte trecho, extraído do site EL PAÍS Brasil, e responda ao solicitado:**

“Cientistas do Centro de Pesquisa e Inovação em Biodiversidade e Fármacos da Fundação de Apoio à Pesquisa do Estado de São Paulo criaram uma nova molécula sintetizada em laboratório capaz de matar o *Plasmodium falciparum*, um dos protozoários causadores da \_\_\_\_\_, e também a cepa resistente aos \_\_\_\_\_ convencionais.

Esta molécula demonstrou baixa toxicidade e alto poder de seletividade em testes realizados em camundongos e em cultivo in vitro, ao agir unicamente sobre o protozoário e não em outras células do organismo do hospedeiro. Os testes foram realizados em um animal infectado pelo *Plasmodium berghei*, já que o *Plasmodium falciparum* não infecta os camundongos.

Em artigo publicado na revista *Journal of Medicinal Chemistry*, os cientistas descrevem a ação inibidora da molécula na fase sanguínea e hepática do ciclo assexuado do protozoário, responsável pelos sinais e sintomas da doença. [...]”

Sabe-se que, segundo dados da Organização Mundial da Saúde (OMS), a doença sobre a qual se trata a notícia é responsável por mais de 445 mil mortes por ano.

(Fonte: EL PAÍS Brasil - [https://brasil.elpais.com/brasil/2018/08/10/ciencia/1533927544\\_473818.html](https://brasil.elpais.com/brasil/2018/08/10/ciencia/1533927544_473818.html). Acesso em: 16 de agosto de 2018.)

**Qual é o nome da doença, citada na notícia, que preenche corretamente a lacuna, e qual é a classe do medicamento que combate seu agente etiológico?**

- a) Dengue – Anti-inflamatórios.
- b) Febre Amarela – Antidiarreicos.
- c) Malária – Antimaláricos.
- d) Zika – Analgésicos.

**08. Leia a imagem e o trecho seguinte, ambos retirados do site de notícias BBC News Brasil, e responda à questão de acordo com o solicitado:**

“Seis em cada dez crianças vivem em situação precária no Brasil, diz Unicef.



Se fossem habitantes de uma cidade, crianças e adolescentes brasileiros com alguma precariedade - seja financeira ou no acesso a direitos como educação e moradia - formariam quase três São Paulo inteiras. Isto corresponde a cerca de 32,7 milhões de pessoas com até 17 anos expostas a vulnerabilidades, ou seis em cada dez crianças no país.

Em relatório divulgado nesta terça-feira, o Fundo das Nações Unidas para a Infância (Unicef) adota um critério inédito no tratamento à pobreza entre crianças brasileiras: inclui não somente indicadores de renda per capita, mas também o cumprimento de direitos fundamentais garantidos na lei.

O documento mostra que a pobreza 'apenas' monetária foi reduzida na última década, mas privações de um ou mais direitos não diminuíram na mesma proporção. Ainda assim, segundo o relatório, 18 milhões de crianças e adolescentes (34% do total) vivem em famílias com renda insuficiente para a compra de uma cesta básica (menos de R\$ 346 mensais nas áreas urbanas e R\$ 269 nas rurais). [...]"

(Fonte: BBC News Brasil - <https://www.bbc.com/portuguese/brasil-45177994>. Acesso em: 18 de agosto de 2018.)

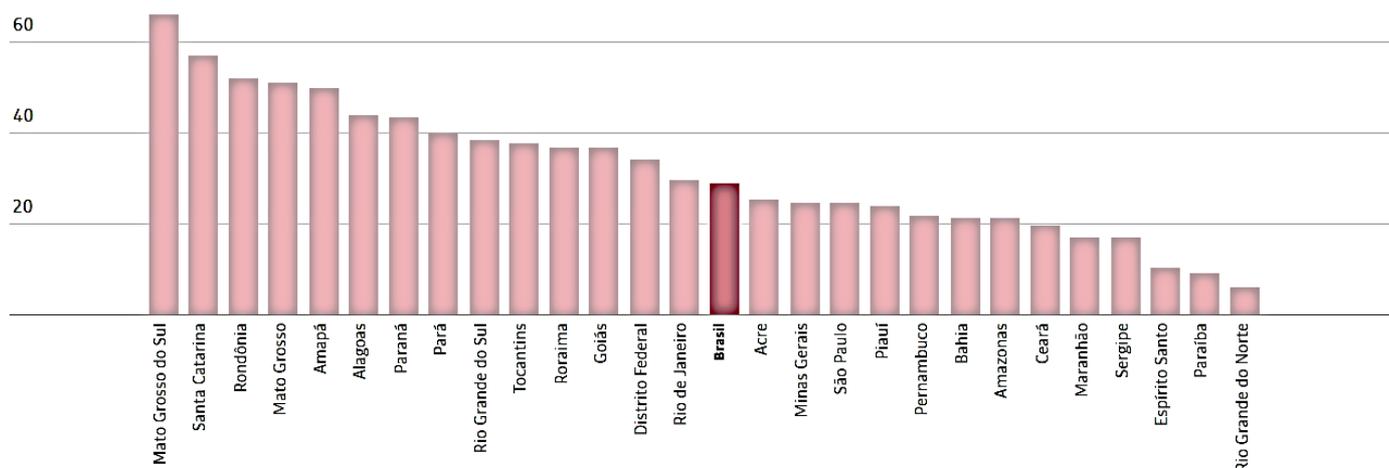
Quando são consideradas somente as privações de direitos, estas se dividem, de acordo com a notícia, em seis categorias. São elas:

- Educação, informação, trabalho infantil, moradia, água e saneamento.
- Assistencial, lazer, saúde, creche, escolas e moradia.
- Pensões, assistências sociais, nutrição infantil, abrigo, lazer e acampamentos.
- Conselhos tutelares, informação, abrigo, nutrição infantil, apadrinhamento e adoções.

09. Considere e analise as informações a seguir e responda ao que é solicitado.

“ O Brasil registrou uma média 164 casos de estupros por dia no ano passado. Foram mais de 60 mil em 2017, segundo dados do Fórum Brasileiro de Segurança Pública divulgados nesta quinta-feira (9). Como a taxa de subnotificação desse tipo de crime é alta (estima-se que entre 7,5% e 10% sejam comunicados à polícia), o total de casos do tipo pode passar dos 500 mil por ano. O total de crimes registrados representa uma taxa de 28,9 estupros a cada 100 mil habitantes, um aumento em relação ao ano anterior, com 26,7 casos por 100 mil pessoas.[...]”

Número de casos a cada 100 mil habitantes



(Fonte: FOLHA DE S. PAULO - <https://www1.folha.uol.com.br/cotidiano/2018/08/brasil-registra-606-casos-de-violencia-domestica-e-164-estupros-por-dia.shtml>. Acesso em: 15 de agosto de 2018.)

Ainda de acordo com a notícia, marque a alternativa que apresenta os estados com os maiores registros de estupros e os estados com os menores registros, respectivamente.

- Maiores registros de casos - Mato Grosso do Sul, Santa Catarina e Rondônia.  
Menores registros de casos - Espírito Santo, Paraíba e Rio Grande do Norte.
- Menores registros de casos - Mato Grosso do Sul, Santa Catarina e Rondônia.  
Maiores registros de casos - Espírito Santo, Paraíba e Rio Grande do Norte.
- Maiores registros de casos - Rio de Janeiro, Distrito Federal e Goiás.  
Menores registros de casos - São Paulo, Minas Gerais e Acre.
- Menores registros de casos - Rio de Janeiro, Distrito Federal e Goiás.  
Maiores registros de casos - São Paulo, Minas Gerais e Acre.

10. Leia o seguinte trecho extraído da matéria “Importância do Brasil na biodiversidade mundial é maior do que se pensava, dizem cientistas”:

“Quase um quarto de todos os peixes de água doce do mundo - mais precisamente 23% - estão nos rios brasileiros. Assim como 16% das aves do planeta, 12% dos mamíferos e 15% de todas as espécies de animais e plantas.

Esses números estão sendo compilados pela primeira vez por cientistas brasileiros após a publicação do estudo O futuro dos ecossistemas tropicais hiperdiversos, divulgado no final de julho na revista Nature.

‘Já imaginávamos que o Brasil tinha essa quantidade de espécies, mas os números exatos estavam espalhados em bases de dados muito diferentes pelo mundo. É uma combinação de dados única’, disse à BBC News Brasil a bióloga Joice Ferreira, da Embrapa Amazônia Oriental, que participou do estudo e lidera os esforços para compilar os dados brasileiros.[...]”

(Fonte: BBC News Brasil - <https://www.bbc.com/portuguese/brasil-45203830>. Acesso em: 20 de agosto de 2018.)

**A equipe envolvida no estudo, levantada pela matéria em questão, é formada por um grupo:**

- De pesquisadores vinculados à Universidade do Estado do Pará – UEPA.
- De 17 cientistas, incluindo quatro brasileiros, liderados pelo biólogo marinho, zoólogo e botânico britânico Jos Barlow, da Universidade de Lancaster, no Reino Unido.
- De biólogos da Escola Politécnica da USP em 2016.
- Internacional de 72 especialistas em primatas, entre os quais oito de instituições brasileiras.

**11. Assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna do seguinte texto:**

**Segundo o Programa Especial de Regularização Tributária das Microempresas e Empresas de Pequeno Porte optantes pelo Simples Nacional (Pert-SN), relativo aos débitos de que trata o § 15 do art. 21 da Lei Complementar nº 123, de 14 de dezembro de 2006, o valor mínimo das prestações será de \_\_\_\_\_, exceto no caso dos Microempreendedores Individuais (MEIs), cujo valor será definido pelo Comitê Gestor do Simples Nacional (CGSN).**

- R\$ 300,00 (trezentos reais)
- R\$ 500,00 (quinhentos reais)
- R\$ 200,00 (duzentos reais)
- R\$ 900,00 (novecentos reais)

**Conforme Decreto nº 9.405, de 11 de junho de 2018, que dispõe sobre o tratamento diferenciado, simplificado e favorecido às microempresas e às empresas de pequeno porte, previsto no art. 122 da Lei nº 13.146, de 6 de julho de 2015 - Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência (Estatuto da Pessoa com Deficiência), responda à próxima questão.**

**12. Qual alternativa não está em conformidade com o referido decreto?**

- Os hotéis, as pousadas e os outros estabelecimentos similares garantirão o percentual de cinco por cento de dormitórios acessíveis, com, no mínimo, uma unidade acessível.
- Os estabelecimentos que possuam dormitórios sem banheiro assegurarão, no mínimo, um banheiro acessível na edificação.
- As adaptações arquitetônicas em áreas e edificações tombadas pelo patrimônio histórico e cultural serão regidas pela legislação específica.
- A microempresa ou a empresa de pequeno porte que opere frota de táxi disponibilizará dez por cento, com, no mínimo, duas unidades, de seus veículos adaptados ao transporte de pessoa com deficiência.

**PEQUENOS NEGÓCIOS E SEUS SEGMENTOS (EMPREENDEDOR INDIVIDUAL, MICRO EMPRESA E EMPRESA DE PEQUENO PORTE).**

**À luz da Lei Complementar nº 123, de 14 de dezembro de 2016, responda às próximas quatro questões.**

**13. Leia as alternativas e aponte a incorreta.**

- O agricultor familiar, definido conforme a Lei nº 11.326, de 24 de julho de 2006, e identificado pela Declaração de Aptidão ao Pronaf - DAP física ou jurídica, bem como o MEI e o empreendedor de economia solidária ficam isentos de taxas e outros valores relativos à fiscalização da vigilância sanitária.
- O processo de abertura, registro, alteração e baixa da microempresa e empresa de pequeno porte, bem como qualquer exigência para o início de seu funcionamento, deverão ser disciplinadas pelo CGSIM.
- A Lei Complementar nº 123/2016 estabelece normas gerais relativas ao tratamento diferenciado e favorecido a ser dispensado às microempresas e empresas de pequeno porte no âmbito dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, especialmente, entre outros, no que se refere ao cumprimento de obrigações trabalhistas e previdenciárias, inclusive obrigações acessórias.
- Exceto nos casos em que o grau de risco da atividade seja considerado alto, os Municípios emitirão Alvará de Funcionamento Provisório, que permitirá o início de operação do estabelecimento imediatamente após o ato de registro.

**14. Atribua (C) certo ou (E) errado aos itens e assinale a alternativa correta:**

( ) A Secretaria da Micro e Pequena Empresa da Presidência da República coordenará com as entidades representativas das microempresas e empresas de pequeno porte a implementação dos fóruns regionais nas unidades da federação.

( ) Poderão ser fixados, para as microempresas e empresas de pequeno porte, por meio de acordo ou convenção coletiva, em caso de transporte fornecido pelo empregador, em local de difícil acesso ou não servido por transporte público, o tempo médio despendido pelo empregado, bem como a forma e a natureza da remuneração.

( ) A Secretaria da Micro e Pequena Empresa da Presidência da República juntamente com as entidades municipalistas e de apoio e representação empresarial prestarão suporte aos referidos agentes na forma de capacitação, estudos e pesquisas, publicações, promoção de intercâmbio de informações e experiências.

a) C – C – C.

b) C – E – C.

c) C – E – E.

d) E – C – C.

15. Relacione as colunas e assinale a alternativa correspondente e correta:

COLUNA Y.	COLUNA Z.
1- ANEXO I DA LEI COMPLEMENTAR Nº 123/2006.	( ) Alíquotas e Partilha do Simples Nacional – Comércio.
2- ANEXO II DA LEI COMPLEMENTAR Nº 123/2006.	( ) Alíquotas e Partilha do Simples Nacional – Indústria.
3- ANEXO III DA LEI COMPLEMENTAR Nº 123/2006.	( ) Alíquotas e Partilha do Simples Nacional - Receitas de locação de bens móveis e de prestação de serviços não relacionados no § 5º-C do art. 18 desta Lei Complementar.
4- ANEXO IV DA LEI COMPLEMENTAR Nº 123/2006.	( ) Alíquotas e Partilha do Simples Nacional – Receitas decorrentes da prestação de serviços relacionados no § 5º-C do art. 18 desta Lei Complementar.

a) (1) – (2) – (3) – (4).

b) (2) – (1) – (3) – (4).

c) (3) – (2) – (1) – (4).

d) (2) – (3) – (4) – (1).

16. Analise se os itens são (V) verdadeiros ou (F) falsos e assinale a alternativa correta:

( ) A União, os Estados e o Distrito Federal poderão, em lei específica destinada à ME ou EPP optante pelo Simples Nacional, estabelecer isenção ou redução de COFINS, Contribuição para o PIS/PASEP e ICMS para produtos da cesta básica, discriminando a abrangência da sua concessão.

( ) Para os casos de afastamento legal do único empregado do MEI, será permitida a contratação de outro empregado, inclusive por prazo determinado, até que cessem as condições do afastamento, na forma estabelecida pelo Ministério do Trabalho e Emprego.

( ) O instituto do MEI é uma política pública que tem por objetivo a formalização de pequenos empreendimentos e a inclusão social e previdenciária.

a) V – V – F.

b) V – F – F.

c) F – V – V.

d) V – V – V.

17. Leia as afirmações a seguir e aponte a alternativa correta, segundo a Cartilha: Sei Empreender (2011. Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas):

(i) “O sucesso de um empreendimento está muito associado ao lucro obtido.”

(ii) “Empreender significa decidir fazer alguma coisa pouco comum, algo que exige de nós uma decisão que não se toma toda hora.”

(iii) “Atitudes empreendedoras são características de comportamento que ajudam todo empreendedor a se desenvolver.”

a) É verdadeira apenas a afirmativa (i).

b) É verdadeira apenas a afirmativa (iii).

c) São verdadeiras apenas as afirmativas (i) e (ii).

d) São verdadeiras as afirmativas (i), (ii) e (iii).

**18. Atribua (V) verdadeiro ou (F) falso às afirmativas e assinale a alternativa correta:**

( ) Ao planejar a abertura de uma empresa, é necessário reunir várias informações, como: oportunidades de mercado, custos e preços, tributos e taxas, custos de abertura e de legalização da nova empresa, concorrentes, linhas de financiamento, entre outras.

( ) O Plano de Negócio dá ao empreendedor uma noção prévia do funcionamento do seu negócio, do ponto de vista financeiro, dos clientes, dos fornecedores, dos concorrentes e da organização necessária ao seu bom funcionamento.

( ) A pesquisa de mercado oferece informações que, somadas à experiência do empreendedor, tornam o processo decisório mais rico e preciso.

- a) V – V – F.
- b) V – F – V.
- c) V – V – V.
- d) F – V – V.

**19. Sobre sustentabilidade, leia os itens e marque a alternativa correta:**

**1- Sustentabilidade “é uma ferramenta que possibilita lucrar ao mesmo tempo em que considera os cuidados com o meio ambiente e o bem-estar das pessoas”.**

**2- Dentre outros, uma empresa é sustentável quando paga os fornecedores nos prazos negociados, tem baixo endividamento, tem boa lucratividade.**

**3- A “sustentabilidade é essencial para a permanência da vida, dos negócios e de ganhos no mercado”.**

- a) É verdadeiro o que se afirma apenas no item 1.
- b) É verdadeiro o que se afirma apenas no item 2.
- c) É verdadeiro o que se afirma apenas no item 3.
- d) É verdadeiro o que se afirma nos itens 1, 2 e 3.

**20. O Instrumento de Apoio Gerencial orienta como identificar expectativas de um cliente.**

**Quais das informações a seguir compõem esse documento?**

**I- Instrumento com o qual se busca orientar o empresário sobre as formas de se acompanhar e identificar as expectativas dos clientes.**

**II- O instrumento serve para subsidiar o empresário quanto à importância de se conhecer as expectativas de seus clientes como subsídio fundamental no aprimoramento de produtos e serviços a serem oferecidos ao mercado.**

**III- Ouvir o cliente tem que ser um desejo de todos. Seja através de um meio formal ou mesmo informal, podendo ocorrer no contato diário com os consumidores.**

**IV- Conhecendo e acompanhando seu consumidor, a organização se habilita a aprimorar sua performance no atendimento dos desejos e necessidades dele.**

- a) Apenas o que consta nos itens I e III.
- b) Apenas o que consta nos itens I, II e III.
- c) O que consta nos itens I, II, III e IV.
- d) Apenas o que consta nos itens II, III e IV.

**Responda às próximas três questões sobre a Lei Complementar nº 147, de 7 de agosto de 2014.**

**21. Assinale a alternativa que contempla corretamente o texto dos itens 1) e 2) do ANEXO ÚNICO da Lei Complementar nº 147, de 7 de agosto de 2014 (Alíquotas e Partilha do Simples Nacional - Receitas decorrentes da prestação de serviços relacionados no § 5º-I do art. 18 desta Lei Complementar (LC nº 147/2014):**

a) 1. Será apurada a relação (r) conforme abaixo:

$$(r) = \frac{\text{Folha de Salários incluídos encargos (em 24 meses)}}{\text{Receita Bruta (em 24 meses)}}$$

2. A partilha das receitas relativas ao IRPJ, PIS/Pasep, CSLL, Cofins e CPP arrecadadas na forma deste Anexo será realizada com base nos parâmetros definidos na Tabela V-B do Anexo V desta Lei Complementar.

b) 1. Será apurada a relação (r) conforme abaixo:

$$(r) = \frac{\text{Folha de Salários incluídos encargos (em 12 meses)}}{\text{Receita Bruta (em 12 meses)}}$$

2. A partilha das receitas relativas ao IRPJ, PIS/Pasep, CSLL, Cofins e CPP arrecadadas na forma deste Anexo será realizada com base nos parâmetros definidos na Tabela V-B do Anexo V desta Lei Complementar.

c) 1. Será apurada a relação (r) conforme abaixo:

$$(r) = \frac{\text{Folha de Salários incluídos encargos (em 12 meses)}}{\text{Receita Bruta (em 24 meses)}}$$

2. A partilha das receitas relativas ao IRPJ, PIS/Pasep, CSLL, Cofins e CPP arrecadadas na forma deste Anexo será realizada com base nos parâmetros definidos na Tabela V-B do Anexo V e na Tabela VI desta Lei Complementar.
- d) 1. Será apurada a relação (r) conforme abaixo:  
(r) =  $\frac{\text{Folha de Salários incluídos encargos (em 12 meses)}}{\text{Receita Bruta (em 12 meses)}}$
2. Independentemente do resultado da relação (r), as alíquotas do Simples Nacional corresponderão à TABELA VI.

**22. Marque a alternativa que completa corretamente a lacuna do texto a seguir.**

O MEI poderá ter sua inscrição automaticamente cancelada após período de \_\_\_\_\_ meses consecutivos sem recolhimento ou declarações, independentemente de qualquer notificação, devendo a informação ser publicada no Portal do Empreendedor, na forma regulamentada pelo CGSIM.

- a) 06 (seis)  
b) 12 (doze)  
c) 18 (dezoito)  
d) 24 (vinte e quatro)

**23. Qual das alternativas a seguir pode ser considerada incorreta?**

- a) Os documentos fiscais das microempresas e empresas de pequeno porte poderão ser emitidos diretamente por sistema nacional informatizado e pela internet, sem custos para o empreendedor, na forma regulamentada pelo Comitê Gestor do Simples Nacional.
- b) A solicitação de baixa do empresário ou da pessoa jurídica importa responsabilidade solidária dos empresários, dos titulares, dos sócios e dos administradores no período da ocorrência dos respectivos fatos geradores.
- c) Fica vedado o registro nos cadastros oficiais ao guia de turismo inscrito como MEI.
- d) Fica vedado às concessionárias de serviço público o aumento das tarifas pagas pelo MEI por conta da modificação da sua condição de pessoa física para pessoa jurídica.

**24. Conforme a Lei Complementar nº 128/2008, a opção de que trata o caput do art. 18-A dar-se-á na forma a ser estabelecida em ato do Comitê Gestor, observando-se que, exceto:**

- a) Será irretroatável para todo o ano-calendário.
- b) Deverá ser realizada no início do ano-calendário, na forma disciplinada pelo Comitê Gestor, produzindo efeitos a partir do primeiro dia do ano-calendário da opção, ressalvado o disposto no inciso III.
- c) Produzirá efeitos a partir da data do início de atividade desde que exercida nos termos, prazo e condições a serem estabelecidos em ato do Comitê Gestor a que se refere o caput deste parágrafo.
- d) Por opção, deverá ser efetuada no início do ano-calendário, na forma disciplinada pelo Comitê Gestor, produzindo efeitos a partir de 1º de janeiro do ano-calendário da comunicação.

**Responda às duas próximas questões sobre sustentabilidade.**

**25. Atribua (V) verdadeiro ou (F) falso às afirmativas e assinale a alternativa correta:**

( ) Mais competitividade e prosperidade são resultados de um processo de diferenciação proporcionado por vários fatores, em especial, pela adoção da sustentabilidade como eixo referencial de uma empresa na atualidade.

( ) Empresas do futuro são aquelas capazes de incluírem a ecoinovação na cultura organizacional, fazendo disso uma tarefa diária: a busca constante por inovação para a sustentabilidade.

( ) Ao introduzir essa vertente (sustentabilidade) na rotina da gestão, pequenos negócios também se reposicionam na sua relação com consumidores, clientes, fornecedores, colaboradores e com a sociedade em geral, que passam a ter uma percepção de mais confiança e credibilidade nos produtos e serviços que oferecem.

- a) V – V – V.  
b) V – F – V.  
c) F – V – V.  
d) V – V – F.

**26. Leia as assertivas:**

I- Atento à importância estratégica da sustentabilidade na gestão dos pequenos negócios, o SEBRAE inseriu esse eixo temático na sua missão, sua visão e nos seus valores.

II- Inserir a sustentabilidade no dia a dia dos pequenos negócios parte da premissa de conhecer todas as atividades que envolvem a empresa, direta ou indiretamente.

III- Incorporar a sustentabilidade no dia a dia das empresas é a única forma de caminharmos rumo a uma economia mais sustentável, com maior qualidade de vida para os cidadãos e respeito pelo ambiente.

IV- Incluir a sustentabilidade na visão e nos objetivos da empresa pode trazer oportunidades para criar novos produtos e/ou atender novos mercados.

Podemos afirmar que são verdadeiras as assertivas

- a) III e IV, apenas.
- b) I, II, III e IV.
- c) II e IV, apenas.
- d) I e III, apenas.

## **INFORMÁTICA.**

**27. É comum que os funcionários de uma organização assinem um termo de compromisso em que estão descritas suas principais responsabilidades em relação às informações da organização. Normalmente, um termo de compromisso registra sua responsabilidade em relação a:**

**I- Manter sigilo das informações da organização às quais terá acesso.**

**II- Seguir as normas de segurança da informação.**

**III- Seguir o padrão ético da empresa.**

**Está correto o contido em:**

- a) II, apenas.
- b) III, apenas.
- c) I e II, apenas.
- d) I, II e III.

**28. Quando se acessa um ambiente organizacional, é necessário fazer a identificação e a autenticação. A identificação informa ao ambiente computacional quem é a pessoa que está acessando a informação. Entretanto, há um tipo de autenticação do usuário que apresenta uma maior fragilidade: o uso de senhas. As alternativas a seguir apresentam informações importantes que devem ser observadas antes da escolha de uma senha, exceto o que se apresenta na alternativa:**

- a) Não utilize datas de nascimento, nomes de pessoas, nomes de time ou outras informações que estejam ligadas a você ou a organização.
- b) Utilize senhas com tamanho mínimo de seis posições.
- c) Construa-a utilizando letras, números e caracteres especiais.
- d) Utilize sequências óbvias de caracteres.

**29. Utilizando o Microsoft Word 2010, é possível quebrar uma seção para alterar o layout ou a formatação de uma página ou de páginas do documento. Por exemplo:**

**I- É possível definir o layout de uma página em coluna única como duas colunas.**

**II- É possível separar os capítulos no documento para que a numeração de página de cada capítulo comece com 1.**

**III- É possível criar um cabeçalho ou rodapé diferente para uma seção do documento.**

**Está correto o contido em:**

- a) I, apenas.
- b) II, apenas.
- c) II e III, apenas.
- d) I, II e III.

**30. O Microsoft Word 2010 usa a fonte Calibri por padrão em novos documentos. A fonte é muito bem trabalhada e, quando impressa, bastante legível. Entretanto, ela não é o padrão descrito pela Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT) e outros institutos - ocuparam o posto as fontes Times New Roman ou Arial. Sobre o uso da fonte Calibri como padrão, é possível afirmar que:**

- a) Caso seja da preferência do usuário, ele poderá alterar o estilo de fonte padrão no Word 2010 a qualquer momento e, todas as vezes que abrir um novo documento, as suas preferências serão mantidas.
- b) Caso seja da preferência do usuário, ele poderá alterar o estilo de fonte padrão no Word 2010 e, todas as vezes que abrir um novo documento, as suas preferências serão mantidas, mas essa ação não pode ser desfeita.
- c) Não é possível alterar o estilo de fonte padrão no Word 2010, sem que o usuário instale um complemento adicional (Default).
- d) Não é possível alterar o estilo de fonte padrão no Word 2010.

**31. Software é uma sequência de instruções escritas para serem interpretadas por um computador com o objetivo de executar tarefas específicas.**

**O termo inglês "software" pode ser classificado de algumas formas:**

**I- Software de Sistema: é o conjunto de informações processadas pelo sistema interno de um computador que permite a interação entre usuário e os periféricos do computador através da base de dados. Engloba o sistema operativo e os controladores de dispositivos (memória, impressora, teclado e outros).**

**II- Software de Programação: é o conjunto de ferramentas que permitem ao programador desenvolver sistemas informáticos, geralmente usando linguagens de programação e um ambiente visual de desenvolvimento integrado.**

**III- Software de Aplicação: são programas de computadores que permitem ao usuário executar uma série de tarefas específicas em diversas áreas de atividade como arquitetura, contabilidade, educação, medicina**

**e outras áreas comerciais. São ainda os videogames, as bases de dados, os sistemas de automação industrial, etc.**

**Está correto o contido em:**

- a) I, apenas.
- b) II, apenas.
- c) II e III, apenas.
- d) I, II e III.

**32. As alternativas a seguir apresentam conceitos e características de um hardware em geral, exceto o que se apresenta na alternativa:**

- a) Hardware é a parte física de um computador, é formado pelos componentes eletrônicos, como por exemplo, circuitos de fios e luz, placas, utensílios, correntes, e qualquer outro material em estado físico que seja necessário para fazer com o que computador funcione.
- b) O hardware se limita apenas a computadores pessoais.
- c) Qualquer equipamento físico, como chaves, fechaduras, correntes e peças do próprio computador, é chamado de hardware.
- d) Os hardwares são todos os periféricos conectados em um sistema operacional.

**33. Sobre “área de impressão em uma planilha” no Microsoft Excel 2010, é incorreto afirmar que:**

- a) Uma área de impressão corresponde a um ou mais intervalos de células que você seleciona para imprimir quando não deseja imprimir a planilha inteira.
- b) Quando a planilha for impressa após a definição de uma área de impressão, somente essa área será impressa.
- c) Você não pode adicionar células para expandir a área de impressão quando necessário, mas pode limpar a área de impressão para imprimir toda a planilha.
- d) Uma planilha pode ter várias áreas de impressão. Cada área de impressão será impressa como uma página separada.

#### **CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS.**

**34. Qualquer pessoa com um bom treinamento, bom senso e uma boa percepção do que é um cliente e do que é uma prestação de serviços é capaz de fazer e oferecer esse atendimento. A pessoa bem orientada pode prestar um excelente atendimento ao cliente, encantando-o e deixando-o feliz. A maioria das pesquisas realizadas com clientes revela muito sobre o que é esperado para um bom atendimento.**

**Tendo isso em mente, assinale a alternativa que aponta o tipo de atendimento correto a ser oferecido.**

- a) Um atendimento bem humorado, porém sem comprometimento com o problema do cliente.
- b) Ouvir as necessidades do cliente e deixar para resolver depois, não se importando com o pronto atendimento.
- c) Um cumprimento cortês, educado, bem humorado e flexibilidade durante o atendimento.
- d) Resolver os problemas e pendências mediante a insatisfação e insistência do cliente.

**35. Existem profissionais de atendimento que, quase exclusivamente, dedicam o seu trabalho ao telefone. Um dos padrões para um bom atendimento ao telefone na empresa, que também não é exclusivo somente para profissionais ao telefone, mas sim para todos os colaboradores que tenham um conhecimento básico e de excelência no atendimento, é:**

- a) Atender ao telefone no primeiro toque, identificar-se e usar linguagem profissional.
- b) Atender ao telefone no terceiro toque, deixar o cliente esperando e descontar sua insatisfação no cliente.
- c) Atender ao telefone depois de ele tocar insistentemente e passar a informação errada.
- d) Atender ao telefone no primeiro toque, não resolver o problema e ainda passar a impressão de que o cliente está errado.

**36. Marcos Vinicius, colaborador administrativo do setor da secretaria acadêmica, em reunião com sua supervisora, recebeu a ordem de apresentar um tipo de gráfico que pode ser utilizado para a representação de processos, como sistema de informações ou representação organizacional, concernentes ao seu cargo, e que pode ser disponibilizado no setor e usado em treinamentos de futuros colaboradores.**

**Com base nas informações acima, qual ferramenta Marcos Vinicius utilizará?**

- a) Diagrama de Ishikawa.
- b) Fluxograma.
- c) Análise de swot.
- d) Matriz BCG.

**37. Nos processos administrativos, é a arte de descobrir como e por que certas empresas podem realizar muito mais tarefas e bem melhor do que outras, permitindo comparar as diferenças em termos de qualidade, velocidade e desempenho em custos de uma empresa com outra de classe mundial. O propósito é melhorar ou tentar imitar o desempenho de empresa bem sucedida.**

**Esse conceito faz parte do(a):**

- a) Benchmarking.

- b) Planejamento baseado em prioridades.
- c) Brainstorming.
- d) Ferramenta de priorização.

**38. Nas técnicas de redação, é um dos documentos mais difíceis de ser elaborado em virtude da necessidade de se interpretar, selecionar e expressar informações, geradas por vários emissores, com a maior fidelidade e clareza possíveis. O redator deve analisar as informações expostas e saber distinguir as ideias principais e as secundárias. É mais fácil que o texto seja escrito posteriormente, pois há tempo para reflexão e análise das informações, bem como para a correta estruturação das frases.**

**O texto acima se refere a:**

- a) Memorando.
- b) Ata.
- c) Relatório gerencial.
- d) Carta empresarial.

**39. Analise os seguintes itens:**

**I- Modalidade de comunicação entre unidades administrativas de um mesmo órgão, que podem ter ou não a mesma hierarquia.**

**II- Sofreu muita influência dos modelos norte-americanos, tanto na forma quanto no estilo. Entre as décadas de 1950 e 1980, o modelo que vigorava era o chamado denteado (assim nomeado por causa das aberturas de parágrafos).**

**III- Roteiro para produção de uma notícia ou reportagem, com indicações de entrevistas, locais e, às vezes, caminhos de abordagem e investigação.**

**Assinale a alternativa correta no que diz respeito às descrições contidas em I, II e III, respectivamente.**

- a) Memorando, carta, pauta.
- b) Carta, pauta, relatório gerencial.
- c) Memorando, relatório gerencial, ata.
- d) Relatório gerencial, carta, memorando.

**40. A realização de pesquisas é feita através da Internet, onde as pessoas possuem acesso global a mais de três bilhões de páginas de informações disponibilizadas em sites conectados entre si.**

**Considerando o texto, avalie as informações a seguir:**

**I- Essa tecnologia fornece a capacidade de criar modelos de negócio anteriormente inconcebíveis, conectividade sem precedentes e as habilidades de transformar estruturas e operações de negócios e de entrar no comércio eletrônico.**

**II- A Internet fornece uma infraestrutura de comunicações que abrange o mundo todo e que reúne indivíduos e empresas.**

**III- Criou uma fonte de ideias com censura, fáceis para qualquer governo controlar.**

**IV- A Internet gerou uma nova indústria de empresas que fornecem tecnologia e serviços; as terceirizadas são empresas que desenvolvem uma grande competência básica em algum serviço e fornecem esse serviço para outras.**

**É correto apenas o que se afirma em:**

- a) I e III.
- b) II, III e IV.
- c) I, II e IV.
- d) I e IV.

**41. Um dos novos negócios criados pela Web é o mecanismo de busca, que é o mais bem-sucedido deste grupo de sistemas. Em vez de simplesmente pesquisar um índice, usa um algoritmo de ranqueamento de páginas para determinar a popularidade de uma página. Sobre esse tema, é correto afirmar:**

- a) Muitos serviços são baseados no uso da Extensible Markup Language (XML) para pesquisar dados que estejam sendo trocados pela Web.
- b) A UOL possui uma rede privada que os clientes acessam por todo o mundo. Essa rede privada se conecta com o computador central da UOL em Vienna, no estado da Virgínia, Estados Unidos.
- c) A Amazon permitiu que terceiros vendessem no seu site mediante o pagamento de uma taxa, modificando seu modelo original.
- d) O google tem uma popularidade impressionante. O número de pesquisas diárias cresceu para 150 milhões, 1000 vezes mais do que quando o serviço foi introduzido.

**42. Quanto aos arquivos, pode-se afirmar que eles poderão ser consultados e utilizados de modo esporádico por seus produtores, pois já cumpriram os seus principais objetivos na idade corrente junto à administração. Dessa forma, os documentos que já não são mais necessários nos departamentos empresariais devem ser transferidos para um arquivo central ou um arquivo geral, que possua esse caráter de guarda, a fim de serem cumpridos prazos prescricionais (legais) e precaucionais (discricionários) antes da destinação final deles (eliminação ou recolhimento para guarda permanente).**

**Com relação ao texto, podemos afirmar que esse conceito se refere a:**

- a) Arquivos permanentes.
- b) Arquivos correntes.
- c) Arquivos intermediários.
- d) Arquivos de consulta.

**43. Como instrumento de pesquisa de arquivos permanentes, seguem *Apontando nomes, lugares ou assuntos em ordem alfabética e remetendo o leitor às respectivas notações de localização; podem ser parte complementar de inventários ou catálogos analíticos, ou ter personalidade própria, indexando diretamente os documentos.***

**Esse conceito refere-se a qual instrumento de pesquisa?**

- a) Guia.
- b) Repertório.
- c) Inventário.
- d) Índices.

**44. Os eventos são classificados de diversas maneiras. O profissional de eventos deverá identificar as características principais de cada evento e sua classificação de acordo com as especificações.**

**Com relação às classificações dos eventos, marque (V) para afirmativas verdadeiras e (F) para as falsas, e assinale a alternativa correta:**

- ( ) As áreas de interesse são variadas, mas os eventos podem ser classificados em: empresariais, artísticos, científicos, etc.
- ( ) Os eventos podem ter data fixa, móvel, esporádica ou única. Os eventos fixos ocorrem sempre na mesma data do calendário anual.
- ( ) Os eventos são fechados e destinados a um público-alvo definido para participar do evento.
- ( ) O local é definido de acordo com a abrangência do evento, podendo ser municipal, regional, estadual, nacional, internacional, entre outros.
- ( ) O perfil dos participantes é unicamente específico. Os eventos são organizados para um público definido, com interesse absoluto pela tema proposto.

- a) V – F – F – V – F.
- b) V – V – F – V – F.
- c) F – F – V – F – V.
- d) F – V – V – F – V.

**45. Alguns dos requisitos para um bom mestre de cerimônias são a imagem, que deve ser impecável, e a capacidade de comunicação, ou seja, empatia com o público, voz e dicção. O mestre de cerimônias trabalha diretamente com o:**

- a) Patrocinador.
- b) Cerimonialista.
- c) Anfitrião.
- d) Palestrante.

**46. A precedência seria como ceder a vez às pessoas mais importantes. Se a pessoa mais importante recusar a precedência e preferir que outra pessoa, a menos importante, a preceda, esta última não precisará repetir o gesto. No que diz respeito à ordem de precedência dos municípios, é correto afirmar:**

- a) Deve-se seguir o organograma hierárquico.
- b) Obedece ao critério de ordem alfabética.
- c) O Prefeito presidirá as cerimônias a que comparecer.
- d) Obedece ao critério de antiguidade de criação dos municípios.

**47. O processo administrativo é um meio de integrar diferentes atividades para a execução da estratégia empresarial.**

**PORQUE: a empresa deve definir os objetivos empresariais a alcançar e formular a estratégia com que pretende alcançá-los, analisando o ambiente que envolve a empresa, a tarefa a desempenhar e a tecnologia a utilizar, bem como as competências e pessoas envolvidas.**

**Com relação à informação acima, é correto afirmar:**

- a) A primeira é uma afirmativa falsa, e a segunda, verdadeira.
- b) As duas são falsas, porém estabelecem relação entre si.
- c) As duas são verdadeiras, porém não estabelecem relação entre si.
- d) As duas são verdadeiras, e a segunda é uma justificativa correta da primeira.

**LÍNGUA PORTUGUESA.**

**Leia atentamente o poema a seguir, de Álvares de Azevedo, e responda às próximas duas questões.**

Meu anjo

**Meu anjo tem o encanto, a maravilha  
Da espontânea canção dos passarinhos;  
Tem os seios tão alvos, tão macios  
Como o pelo sedoso dos arminhos.**

**Triste de noite na janela a vejo  
E de seus lábios o gemido escuto.  
É leve a criatura vaporosa  
Como a frouxa fumaça de um charuto.**

**Parece até que abre a frente angélica  
Um anjo lhe depôs coroa e nimbo...  
Formosa a vejo assim entre meus sonhos  
Mais bela no vapor do meu cachimbo.**

**Como o vinho espanhol, um beijo dela  
Entorna ao sangue a luz do paraíso.  
Dá morte um desdém, num beijo vida,  
E celestes desmaios num sorriso!**

**Mas quis a minha sina que seu peito  
Não batesse por mim nem um minuto,  
E que ela fosse leviana e bela  
Como a leve fumaça de um charuto!**

**48. De acordo com o poema, assinale a alternativa incorreta.**

- a) O eu lírico trata sua amada de anjo e compartilha o seu encanto com o livre gorjeio dos passarinhos.
- b) Em nenhum momento o eu lírico se refere à sensualidade da mulher amada, quando a chama de anjo, mostra todo o seu amor espiritualizado.
- c) A mulher amada não retribui o amor do poeta, ela nada sente por ele.
- d) O eu lírico não manifesta muita angústia, mas revela descontentamento com a não retribuição amorosa da amada.

**49. Na 4ª estrofe (3º verso), a palavra desdém é acentuada porque:**

- a) Acentuam-se com o acento adequado, os vocábulos oxítonos terminados com em / ens, em palavras de duas ou mais sílabas.
- b) Acentuam-se com o acento adequado, os vocábulos paroxítonos terminados com em / ens, em palavras de duas ou mais sílabas.
- c) Acentuam-se com o acento adequado, apenas os vocábulos proparoxítonos terminados com em / ens, em palavras de duas ou mais sílabas.
- d) Acentuam-se com o acento adequado, os vocábulos monossílabos terminados com em / ens, em palavras de duas ou mais sílabas.

**50. Semântica é a parte da linguística que estuda o significado das palavras. Cada palavra tem seu significado específico, porém, podemos estabelecer relações entre os significados das palavras, assemelhando-as ou diferenciando-as segundo seus significados.**

**Assinale a alternativa onde as palavras não são sinônimas.**

- a) Translúcido / diáfano.
- b) Semicírculo / hemiciclo.
- c) Transformação / metamorfose.
- d) Bendizer / esconjurar.

**51. Quanto à flexão dos substantivos femininos, marque a alternativa incorreta.**

- a) Pigmeia / ateia / maestrina.
- b) Canonisa / jogralesa / czarina.
- c) Cônega / parenta / alfaiata.
- d) Pavia / sultana / peã.

**52. Assinale a alternativa correta quanto aos pronomes relativos e demonstrativos.**

- a) Pronomes demonstrativos são aqueles que ligam orações que têm um termo em comum, substituindo a segunda ocorrência do termo.
- b) Pronomes relativos são aqueles que situam um referente em relação ao espaço, ao tempo ou ao próprio texto.
- c) Todos os pronomes relativos são variáveis em gênero e número.
- d) Há pronomes demonstrativos que variam em gênero e número e outros que são invariáveis.



**RASCUNHO.**